

# SafeCare vuokrasopimuksen yleiset sopimusehdot Voimassa 01.01.2009 alkaen

## 1. Sopimusehtojen soveltaminen

Näitä sopimusehtoja sovelletaan SafeCare vuokrasopimuksen tilaajan ( jäljempänä Asiakas) ja Kassone Oy:n (jäljempänä Toimittaja) väliseen SafeCare vuokrasopimukseen (jäljempänä Sopimus). Sopimuksen allekirjoittaessaan Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä sopimusehtoja.

## 2. Sopimuksen kohde

Nämä sopimusehdot koskevat Sopimuksen piiriin kuuluvia Toimittajan Asiakkaalle toimittamia laitteita, ohjelmistoa ja oheislaitteita (jäljempänä Kassajärjestelmä). Asiakkaalle syntyy Sopimuksen voimaantulon ajaksi oikeus pitää Kassajärjestelmää hallussaan ja käyttää sitä omassa liiketoiminnassaan edellytyksin, että Asiakas kulloinkin noudattaa Sopimuksen ehtoja ja maksaa Sopimuksen mukaiset maksut.

## 3. Kassajärjestelmän käyttöönotto

Toimittaja tarjoaa yhden päivän mittaisen asennus- ja koulutuspaketin Asiakkaan tiloissa Sopimuksen avausmaksua vastaan.

## 4. Maksut ja kulut

Asiakas sitoutuu maksamaan Kassajärjestelmän käytöstä kulloinkin voimassa olevan Toimittajan hinnaston mukaiset avaus-, vuokraus- ja muut maksut. Toimittajalla on oikeus muuttaa hintoja ja laskutusperusteita ilmoittamalla siitä Asiakkaalle Sopimukseen merkityllä osoitteella vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas ilmoittaa kirjallisesti ennen muutoksen voimaantuloa, ettei hyväksy muutosta, päättyy Sopimuksen voimaantulo muutoksen voimaan astumishetkellä.

Asiakas sitoutuu vastaamaan Sopimuksen nojalla saamansa Kassajärjestelmän toimitus-, kuljetus- ja muista kustannuksista siltä osin kuin ne eivät sisälly Sopimuksessa mainittuun avausmaksuun.

## 5. Tukipalvelu

Sopimukseen sisältyy ilman eri veloitusta puhelin- sekä etähallintatuki. Tukinumerot annetaan Asiakkaalle Kassajärjestelmän käyttöönoton yhteydessä.

## 6. Kassajärjestelmän laitteiston vikaantumisen

Mahdollisissa laiterikkotapauksissa Asiakas sitoutuu toimittamaan kustannuksellaan viallisen laitteen viipymättä Toimittajalle, jonka jälkeen Toimittaja toimittaa kustannuksellaan Asiakkaalle korvaavan laitteen. Toimittajalla on oikeus korvata rikkoutunut laite toisella vastaavalla laitteella.

## 7. Vastuunrajoitukset

Toimittaja ei vastaa Asiakkaalle aiheutuvista välillisistä vahingoista, kuten tulojen menetyksestä tai liiketoiminnan häiriintymisestä tai muista sen kaltaisista kustannuksista tai tappioista. Toimittajan vahingonkorvausvastuu välittömien vahinkojen osalta rajoittuu määrään, joka vastaa Asiakkaan Sopimuksen mukaan maksamia vahingon syntymistä edeltävän yhden vuoden vuokramaksuja.

## 8. Ylivoimainen este

Kumpikaan Sopimuksen osapuolista ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon Sopimuksen tekohekellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisiksi esteiksi katsotaan mm. tulipalo, sota, kapina, pakko-otto, mellakka, lakko, takavarikko, sulkua, boikotti, muu työtaistelu, myös silloin kun Sopimuksen osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena ja yleisen tietoliikenteen tai maksuliikenteen keskeytykset. Osapuolet sitoutuvat viipymättä ilmoittamaan ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle osapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

## 9. Sopimuksen muuttaminen

Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle Sopimukseen merkityllä osoitteella vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas ilmoittaa kirjallisesti ennen muutoksen voimaantuloa, ettei hyväksy muutosta, päättyy Sopimuksen voimaantulo muutoksen voimaan astumishetkellä. Jos asiakas ei ole tehnyt edellä mainittua ilmoitusta ennen muutoksen voimaantuloa, sen katsotaan hyväksyneen muutetut ehdot ja Sopimus sitoo Asiakasta sen muutetussa muodossa.

## 10. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja veloitteitaan kolmannelle osapuolelle. Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa osin tai kokonaisuudessaan kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta Asiakkaalle erikseen.

## 11. Voimaantulo ja irtisanominen

Sopimus on voimassa Sopimuksen allekirjoittamisesta 2 vuoden pituisen sopimuskauden ellei Sopimuksessa ole toisin sanottu. Sopimus jatkuu ensimmäisen sopimuskauden päätyttyä puoli vuotta kerrallaan, ellei jompikumpi osapuoli ole irtisanonut sitä kirjallisesti viimeistään 1 kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

## 12. Sopimuksen purkaminen

Toimittajalla on oikeus irtisanomisaikaa noudattamatta välittömästi purkaa Sopimus tai estää Kassajärjestelmän käyttö, jos:

- Asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuaan 30 päivän kuluessa laskun eräpäivästä
- Asiakas rikkoo näitä sopimusehtoja tai Sopimuksen ehtoja
- Asiakas on haettu konkurssiin tai yrityssaneeraukseen tai se on asetettu selvitystilaan tai Toimittajalla on muutoin perusteltu aihe olettaa, ettei Asiakas kykene enää vastaamaan sopimusvelvoitteistaan.

## 13. Sopimuksen päättymisen vaikutukset

Asiakas sitoutuu omalla kustannuksellaan palauttamaan Kassajärjestelmän Toimittajalle välittömästi Sopimuksen voimaantulon päätyttyä. Lisäksi Asiakas sitoutuu hävittämään kaikki Sopimuksen nojalla käyttöönsä saamat Kassajärjestelmään liittyvät ohjelmat sekä niiden mahdolliset varmuuskopiot. Toimittajalla on oikeus antaa kulloinkin erillisohjeita hävittämistä. Jos Asiakas ei palauta Sopimuksessa olevia Kassajärjestelmän laitteita tai hävitä ohjelmia, Toimittajalla on oikeus hakea laitteet hävittää ohjelmat Asiakkaan kustannuksella. Asiakkaan suorittamia maksuja ei palauteta Sopimuksen päättyessä.

## 14. Asiakastietojen luovuttaminen

Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakasta koskevia asiakasrekisterinsä tietoja markkinoinnissaan.

## 15. Luottamuksellisuus

Kumpikin osapuoli sitoutuu käsittelemään luottamuksellisuutta toisen osapuolen antamat luottamukselliseksi ymmärrettävät tiedot, neuvottelut ja asiakirjat. Toimittajalla on kuitenkin oikeus luovuttaa Asiakasta koskevia luottamuksellisia tietoja kolmansille osapuolille, jos tämä on välttämätöntä Kassajärjestelmän ylläpitämiseksi ja varmuuden turvaamiseksi.

## 16. Ehtojen pätemisjärjestys

Mikäli Sopimuksen ehdot ja nämä yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti Sopimuksen ehtoja.

## 17. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluihin. Jos neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen, riidat ratkaistaan Tampereen käräjäoikeudessa.